

ÉTABLISSEMENT DE COMMUNICATION ET DE PRODUCTION AUDIOVISUELLE
DE LA DÉFENSE

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES
RELATIF À :**

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE POST PRODUCTION AUDIO ET VIDEO
DE L'ECPAD**

MARCHE N° 2025-ECPAD-038-039 Lot n°2

Table des matières

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Objet..... | 3 |
| 2 | Descriptif des moyens existants..... | 3 |
| 2.1 | Postproduction actualité..... | 3 |
| 2.2 | Postproduction nomade..... | 3 |
| 3 | Description détaillée des prestations attendues | 4 |
| 3.1 | POSTE 1 : Extension de garantie "AVID Advantage Support Expert Plus"..... | 4 |
| 3.2 | POSTE 2 : Extension de garantie « AVID Advantage Support Expert Plus – Média composer perpetual standard »..... | 5 |
| 3.3 | POSTE 3 : Maintenance des deux serveurs de transcodage Telestream Vantage | 6 |
| 3.4 | POSTE 4 : Assistance technique pour les équipements de la postproduction actualité | 6 |

1 Objet

Cette consultation a pour objet la maintenance de l'ensemble des serveurs, des éléments actifs et des stations de travail de la postproduction audiovisuelle de l'ECPAD.

2 Descriptif des moyens existants

2.1 Postproduction actualité

L'équipement de la postproduction actualité comprend :

- 1 serveur de stockage AVID Nexis E4 composé de deux médias pack de 60To chacun ;
- 1 serveur de stockage AVID Nexis F2 composé d'un média pack de 140To ;
- 1 serveur de stockage AVID Nexis Pro Plus composé d'un média pack de 40To ;
- 1 serveur AVID Interplay Lookup ;
- 1 serveur AVID Interplay Media Indexer.
- 1 serveur AVID Interplay Engine ;
- 2 serveurs de transcodage Telestream Vantage ;
- 11 stations de montage vidéo HP AVID Media composer avec interface vidéo Blackmagic Decklink 4K Extrême 12G ;
- 1 station de montage autonome HP AVID Media composer avec interface Blackmagic UltraStudio 4K Mini (non connectée sur le réseau) ;
- 1 station d'étalonnage vidéo HP AVID Symphony avec interface DNIXQ et surface de contrôle Artist Color ;
- 1 station de travail audio HP AVID : 1 Protools HDX (1 carte) avec interface MTRX V1 et surface de contrôle Avid S4;
- 1 station de travail audio HP AVID : 1 Protools HDX (1 carte) avec interface Avid Studio MTRX et surface de contrôle Avid S4;
- 1 station d'administration HP ;
- 1 switch réseau ARUBA SR5412R V3 ZI2 J9822A avec slots 10GbB fibre et 1GB Ethernet Rj45.

La configuration détaillée hardware et software des stations de travail et des serveurs est présentée en annexe 3. L'ECPAD se réserve le droit d'acquérir au cours de la durée du marché des nouveaux logiciels et matériels AVID ou Telestream. Le titulaire sera informé de ces acquisitions et à l'issue de la période de garantie constructeur, il devra à la demande de l'ECPAD en assurer le support. Le coût correspondant devra alors être intégré par le titulaire dans la mise à jour semestrielle de la DPGF.

2.2 Postproduction nomade

L'équipement de la postproduction nomade comprend trois stations autonomes AVID Média Composer et trois licences AVID Média composer disponibles pour répondre aux besoins du pôle des archives ou de la production et actuellement réparties de la façon suivante :

- Deux stations HP AVID Média composer avec interface Blackmagic Decklink SDI 4K en duplication ;
- Une station HP AVID Média composer avec interface Blackmagic Decklink SDI 4K en

- numérisation manuelle ;
- Trois licences AVID Média composer pour des besoins occasionnels.

La configuration détaillée hardware et software des stations de travail nomades est présentée en annexe 3.

3 Description détaillée des prestations attendues

Ce contrat de maintenance, découpé en 4 postes distincts comprend les prestations suivantes :

- **POSTE 1** : Extension de garantie « AVID Advantage support Expert Plus » avec option « Advance Exchange hardware coverage ».
- **POSTE 2** : Extension de garantie « AVID Advantage support Expert plus – Média Composer perpétuel standard » (19 licences).
- **POSTE 3** : Maintenance des serveurs de transcodage Telestream Vantage ;
- **POSTE 4** : Assistance technique pour les équipements de la postproduction actualité ;

[EX1] Pour assurer l'exécution de ces prestations, le titulaire du contrat doit être agréé :

- AVID Elite Solutions Partner ;
- AVID Advantage Support ;
- Telestream Enterprise Systems Reseller and integrator

Le titulaire fournira donc les agréments nécessaires à la bonne exécution du marché.

Le titulaire détaillera dans son mémoire technique l'ensemble des services proposés, les modalités d'accès aux différents supports, les délais de réponse et d'intervention, ainsi que toute autre information utile permettant d'évaluer la qualité des prestations.

3.1 POSTE 1 : Extension de garantie "AVID Advantage Support Expert Plus"

Le titulaire du marché doit prendre auprès du représentant en France de la marque AVID un contrat de garantie et de maintenance « **Advantage support Expert Plus** » avec l'option : « **Advance Exchange Hardware Coverage (next business day ship) Onsite support - remplacement J+1** ».

Le titulaire doit se substituer au constructeur AVID pour les contrats liés :

- Au support "AVID Advantage " ;
- À la gestion de la base de données "AVID Interplay" ;
- Aux systèmes de stockage partagé en réseau "AVID NEXIS " ;
- Au maintien de la souscription des contrats supports pour les licences des stations et serveurs AVID de l'ECPAD.

Le titulaire du marché fournira un justificatif afin d'attester qu'il a effectivement acquis l'extension de garantie.

Cette extension de garantie comprend :

- Une garantie d'échange accéléré de matériel à J+1 (jours ouvrés) avec le transport prépayé, sans avoir à réexpédier le matériel endommagé par avance (Advance Exchange Hardware Coverage - remplacement J+1)
- La mise à niveau et le déploiement des licences et des logiciels Avid, dans les dernières versions majeures à jour (serveurs du workflow Interplay, Avid NEXIS et Protocols)
- Un accès au support AVID par le portail internet, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24,
- La disponibilité de toutes les ressources du support AVID en priorité absolue (code blue), dans le cas d'une situation critique paralysant la production.

L'extension de garantie par AVID concerne **uniquement** les matériels suivants :

- Le Serveur AVID | Nexis E4 comprenant deux médias packs de 60To chacun avec contrôleur redondant
- Le Serveur AVID Nexis F2 composé d'un média pack de 140To avec un seul contrôleur ;
- Le serveur de stockage AVID Nexis Pro Plus composé d'un média pack de 40To avec un seul contrôleur ;
- Les licences physiques (Dongles) et sérialisées, les suites de logiciels AVID Interplay, Nexis E4, Nexis F2, Nexis Pro Plus, Media composer et Protocols
- Les deux surfaces de contrôle S4, comprenant chacune un "Master module", un "Automation module" et deux modules "Channel Strip "
- L'interface AVID MTRX Studio
- L'interface AVID MRTX V1

Le titulaire précisera dans son mémoire technique les références des contrats de support AVID souscrits, ainsi qu'un descriptif détaillé des prestations associées.

3.2 POSTE 2 : Extension de garantie « AVID Advantage Support Expert Plus – Média composer perpetual standard ».

Pour cette prestation, le titulaire doit :

- Maintenir l'activation et tenir à jour la souscription des 19 licences « AVID Média composer perpétuel standard » que l'ECPAD veut conserver.
 - ✓ 13 licences de la postproduction actualités (12 licences physiques-Dongle et 1 licence sérialisée)
 - ✓ 6 licences de la postproduction nomades (licences physiques-Dongle)
- Mettre à disposition les patches correctifs et les nouvelles versions de logicielles, par le centre officiel de téléchargement AVID ou par le support technique du titulaire.

Le titulaire indiquera dans son mémoire technique la référence du contrat support AVID souscrit ainsi que le descriptif détaillé des prestations associées.

3.3 POSTE 3 : Maintenance des deux serveurs de transcodage Telestream Vantage

Le titulaire du marché doit prendre auprès du représentant en France de la marque Telestream un contrat de garantie et de maintenance : « *Silver support* ».

Le titulaire doit être l'unique interlocuteur de l'ECPAD pour l'exécution des opérations de maintenance. C'est-à-dire que le titulaire ne devra en aucun cas renvoyer l'ECPAD vers un autre prestataire (ou distributeur) pour les opérations de maintenance des serveurs.

L'extension de garantie par Telestream concerne les matériels suivants :

- Le serveur de transcodage Vantage 1 - Dell Power Edge R630 (matériel, logiciels et plug-in)
- Le serveur de transcodage Vantage 2 – Lightspeed G8 (matériel, logiciels et plug-in)
- Le logiciel Telestream Vantage Array.

La configuration hardware et software des stations des serveurs Vantage 1 et 2 est présentée en annexe 3

Pour l'exécution de cette maintenance, le titulaire doit réaliser :

- Une assistance téléphonique en jours ouvrés de 8h30 à 18h30 ;
- Des interventions sur site sous 8 h en jours ouvrés ;
- La fourniture et l'installation des mises à jour des logiciels Telestream Vantage
- La configuration et l'optimisation du workflow Vantage dans l'environnement Avid Interplay / Nexis de l'ECPAD.

3.4 POSTE 4 : Assistance technique pour les équipements de la postproduction actualité

Pour l'exécution de cette assistance technique, le titulaire doit réaliser :

- Une assistance téléphonique en jours ouvrés de 8h30 à 18h30 ;

- L'intervention sur site sous 4h en jours ouvrés par des techniciens spécialisés support AVID Advantage Expert Plus et Telestream Enterprise (sans limitation de nombre d'intervention) ;
- L'échange anticipé des pièces détachées des matériels garantis par le contrat « AVID Advantage Expert Plus Coverage Hardware J+1 » et le contrat Telestream Enterprise, avec le déplacement et la main d'œuvre inclus ;
- Le prêt de matériels équivalents en cas d'immobilisation de la production même dans le cadre du délai du contrat « AVID Advance Expert Plus », incluant également le matériel qui n'est plus distribué ou qui n'est plus pris en charge par les constructeurs AVID et Telestream.
- L'activation et la tenue à jour de la souscription des licences ;
- L'assistance à l'installation et au déploiement de toutes les mises à jour matériels et logiciels y compris sur les versions majeures ;
- L'expertise permanente du Workflow de l'ECPAD en vue de son amélioration ou de sa fiabilisation.

Cette assistance technique concerne tous les équipements de la postproduction actualité (montage - étalonnage, postproduction audio, stockage AVID, serveurs Telestream VANTAGE) listés en annexe 3.

Le titulaire détaillera dans son mémoire technique l'ensemble des services proposés, les modalités d'accès aux différents supports ainsi que les délais de réponse et d'intervention.